

Como, 02 settembre 2013  
Prot. 237 /CP/GR/FV

Alla c.a. **SIGG. ARTIGIANI ASSOCIATI**  
**MESTIERE ELETTRICI/ELETTRONICI**

**SEMINARIO FORMATIVO**  
**LA GESTIONE DEI PROCESSI DI MANUTENZIONE IMPIANTI E CANTIERI/COMMESSA**

Confartigianato Imprese Como, in collaborazione con la Società di consulenza “Building The Future”, organizza un seminario gratuito dedicato agli aspetti organizzativi aziendali delle Imprese di installazione e manutenzione impianti. l’incontro non è una serata commerciale ma di **condivisione di ESEMPI** concreti di gestione dei **processi di Manutenzione impianti elettrici**, e anche settore Sicurezza, cancelli, TV satellite, condizionamento e anche **processi di installazione, Cantiere e/o Commesse** che hanno l’obiettivo di facilitare il vostro lavoro con sistemi tecnologici e **che permettono di ridurre in maniera concreta e significativa il tempo dedicato all’attività d’ufficio aumentandone la qualità del lavoro.**

L’incontro si terrà:

**Martedì 8 Ottobre 2013 ore 20.30**  
**C/o la Sede di Confartigianato Imprese Como – Viale Roosevelt, 15 - Como**

Programma:

ore 20.30 Registrazione partecipanti

ore 20.45 **Inizio lavori**

- **Il Processo delle Manutenzioni e assistenze esempi concreti per:** interventi assistenza su chiamata e/o manutenzioni programmate secondo norma, Sicurezza, TVCC, Condizionamento, Antincendio, impianti elettrici in genere con e senza contratto e /o su chiamata intervento o Programmate;
- **Il processo di Cantiere/Commessa come organizzare le informazioni** per avere facilmente i consuntivi dei lavori e degli extra da contabilizzare ai clienti per chi svolge installazione impianti;
- **Innovazioni di processo: La Bolla elettronica dei fornitori** per avere il consuntivo dei materiali in maniera immediata senza perdere tempo a casa e/o ufficio nei consuntivi dei materiali;
- **Innovazioni di processo: La gestione con un Tablet delle informazioni di un Impianto in manutenzione;** gestisci le tue chiamate e attività scadenziario delle manutenzioni ed i tuoi consuntivi, visualizzi i tuoi dati o documenti come se fossi in azienda legati all’impianto, aggiorni i dati scheda impianto, inserisci i rapportini di cantiere ore e note materiali e/o di intervento facendo subito il conto al Privato e/o Azienda, Ente, Condominio e molto altro per risparmiare tempo.

ore 22.30 Dibattito e Chiusura lavori

Mestiere Elettrici/Elettronici  
Il Segretario  
**Francesco Vitale**



Mestiere Elettrici/Elettronici  
Il Presidente  
**Claudio Pavan**



## Seminario formativo

**La gestione dei processi di manutenzione impianti e di cantiere  
CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO – 8 Ottobre 2013 – ORE 20.30**

### SCHEDA DI PARTECIPAZIONE

da restituire compilata entro il 7 ottobre 2013

al n. fax 031/316.353 - e-mail: areamercato@confartigianatocomo.it

NUMERO TESSERA CONFARTIGIANATO: \_\_\_\_\_

<b>DATI AZIENDA</b>	Ragione Sociale
	Tel.
	e-mail

<b>PARTECIPANTI</b>	NOME E COGNOME	RUOLO IN AZIENDA

**PER FACILITARE LA REGISTRAZIONE SI RICORDA DI PORTARE SEMPRE  
LA TESSERA ASSOCIATIVA**

Data \_\_\_\_\_

timbro e firma \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, a conoscenza che i dati raccolti saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici e manuali nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003 e che ha diritto di avere conferma e piena conoscenza del contenuto dei dati che lo riguardano, nonché della rettifica o dell'aggiornamento degli stessi, a conoscenza inoltre che i dati stessi saranno utilizzati per lo svolgimento delle tipiche attività associative, autorizza il trattamento dei dati forniti nella presente scheda nel rispetto della legge citata.